



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2569

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนเมษายน พ.ศ. 2569 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 44 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 81.8 อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.82
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 86.4 อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.86
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95

ฯ...
/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2569 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2569

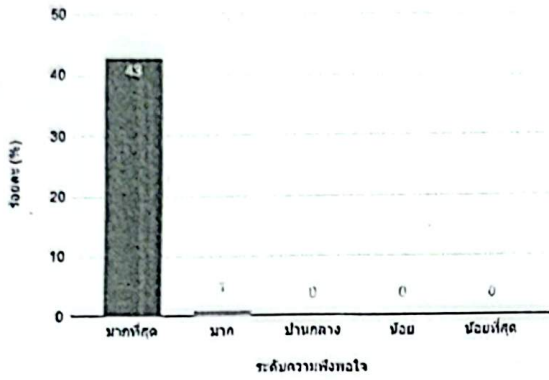


(นางสาวสุวิมล นาคาศัย)

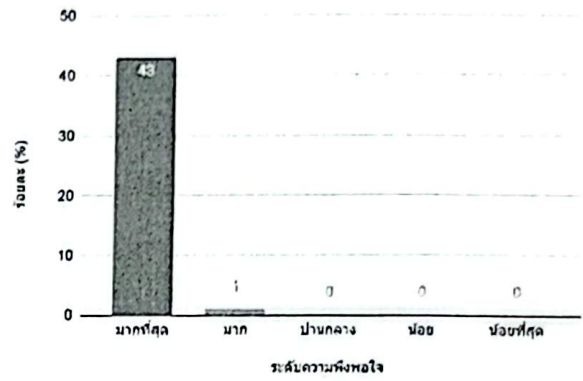
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2569

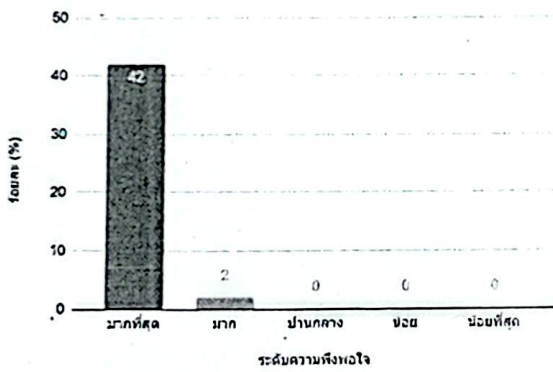
1. เจ้าหน้าที่ดูแลภาพ อีเมลอัตโนมัติ



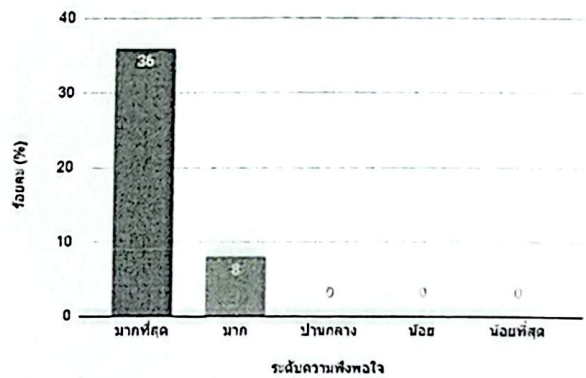
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



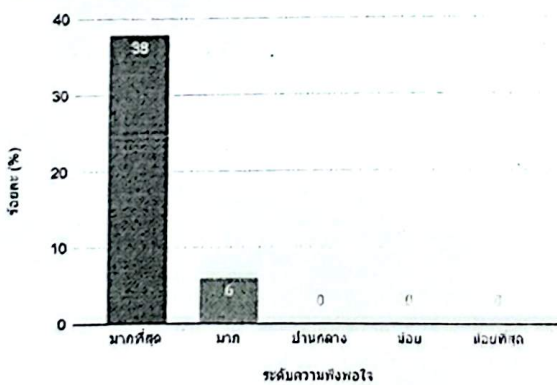
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

